**Reklamační řád**

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží panem Petrem Němcem-Brašnářství

IČO : 44771002, se sídlem: Třebovská 16, Mohelnice 789 85 (dále jako „**prodávající**“).

1. **Záruka za jakost**

1.1 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající

odpovídá kupujícímu, že v době kdy kupující věc převzal:

1.1.1 má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, pak

takové, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával   s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prodávajícího, nebo výrobce;

1.1.2 se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se

věc tohoto druhu obvykle používá;

1.1.3 je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;

1.1.4 vyhovuje věc požadavkům právních předpisů.

1.2 Kupující je povinen při osobním převzetí od prodávajícího zkontrolovat přebírané

zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.

1.3 Kupující je povinen při převzetí od přepravce řádně zkontrolovat stav přebíraného

zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů podle přepravního listu.

1. **Způsob uplatnění reklamace**

2.1 Práva kupujícího z vadného plnění (dále jako „**reklamace**“) musí být uplatněna

v souladu s tímto reklamačním řádem.

2.2 Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího a to v jeho sídle.

2.3 Prodávající je povinen zabezpečit přítomnost pracovníka pověřeného přijímat

reklamace po celou provozní dobu.

2.4 Kupující má právo uplatnit reklamaci u osoby, která je k tomu určena v příslušném

záručním listě, nebo v příslušném daňovém dokladu, je-li osoba určená

v místě prodávajícího nebo v místě kupujícímu bližším.

2.5 Kupující je povinen při reklamaci doložit datum koupě daného zboží a to zejména

předložením příslušného daňového dokladu, nebo záručního listu, popř. jiným

věrohodným způsobem.

2.6 Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která již byla v minulosti

vytýkána, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny daného

zboží.

**3 Lhůty pro uplatnění a vyřízení reklamace**

3.1 Poskytl-li prodávající nad rámec zákonných povinností (zejména zákonné lhůty)

záruku za jakost, její uplatnění se řídí tímto reklamačním řádem, pokud záruční list

nebo smlouva nestanoví jinak.

3.2 Lhůta pro uplatnění reklamace začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím,

který je uveden v daňovém dokladu nebo na záručním listě či jiném takovém

dokumentu.

3.3 Záruční lhůta pro spotřebitele činí pro nové zboží 24 měsíců.

3.4 Prodávající poskytuje záruku kupujícímu, který není spotřebitelem

(tj. pro podnikatele), v případě, že není u daného zboží výslovně uvedeno, že se

záruka vztahuje jen na spotřebitele.

3.5 U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vad pouze do

data uvedeného na obalu takového zboží, je-li tato lhůta kratší než lhůta uvedená

v odst. 3.3 tohoto reklamačního řádu.

3.6 Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí,

že je na zboží vada. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození,

pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.

3.7 Reklamuje-li kupující zboží oprávněně, neběží lhůta pro reklamaci po dobu,

po kterou je zboží v opravě, a kupující jej nemůže užívat.

3.8 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do

3. pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k

odbornému posouzení vady. Prodávající je povinen vydat kupujícímu písemné

potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum a místo uplatnění reklamace,

charakteristika vytýkané vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace a způsob,

jakým bude kupující informován o jejím vyřízení. Reklamace včetně odstranění vady

musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode

dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší

lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Způsob vyřízení reklamace a dobu jejího trvání je prodávající povinen kupujícímu

písemně potvrdit. Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího měnit jednou

zvolený způsob vyřízení reklamace vyjma situace, kdy jím zvolený způsob řešení není

možné vůbec nebo včas uskutečnit.

3.9 Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně

vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

3.10 V případě vyřešení reklamace výměnou zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv

z vadného plnění, ale pokračuje běh lhůty reklamovaného zboží.

**4 Výjimky z odpovědnosti za vady**

* 1. Prodávající neodpovídá za vady v následujících případech:
     1. je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva

z kupní ceny;

* + 1. je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením zboží;
    2. vada na zboží vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo

vyplývá-li to z povahy věci

* + 1. jde-li o zboží použité a vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, které

mělo zboží v době převzetí zboží kupujícím;

* + 1. mechanické poškození zboží;
    2. vada vznikla neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním

péče o zboží;

* + 1. provedení nekvalifikovaného zásahu či změna parametrů;
    2. používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností,

vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je prodejcem

nebo výrobcem určeno;

* + 1. poškození v důsledku vyšší moci.

**5 Závěrečná ustanovení**

5.1 Ve vztahu ke splnění povinnosti dle § 14 zákona č.634/1992 Sb. prodávající

informuje kupujícího o možnosti využít pro případné mimosoudní řešení

spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), jež je

notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

vedeným na seznamu Evropské komise.

**Účinnost**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne : 26.7. 2013